

Политика обработки персональных данных

Оператор: ИП Борисов Евгений Леонидович

ОГРНИП: 325385000072310, ИНН: 384903447950

Адрес регистрации: Иркутская область, Эхирит-Булагатский р-н, пос. Усть-Ордынский, ул. Полевая д. 8

Электронная почта: pravosvobody@bk.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных (ПДн) пользователей сайта pravoarbitr.ru (далее — «Сайт») ИП Сергиенко С.Д.

1.2. Политика разработана в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика — публичный документ и доступна постоянно.

1.3. Термины используются в значении 152-ФЗ.

2. Цели и состав обрабатываемых ПДн

2.1. Цели:

- обратная связь и организация консультации;
- ведение переписки/перезвонов (в т. ч. через чат и мессенджеры);
- исполнение заявок и последующих договоров;
- аналитика посещаемости и улучшение Сайта;
- (при отдельном согласии) направление рекламных сообщений.

2.2. Состав ПДн пользователей: имя, телефон, (при предоставлении) e-mail; содержание сообщения/заявки; аудиозапись разговора (при устной консультации/звонке); сетевые идентификаторы: IP-адрес, cookie/пиксели/идентификаторы (Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru, Roistat, {wz_metric}), сведения об устройстве и браузере, дата/время действий на Сайте.

Спецкатегории/биометрия не обрабатываются; аудиозапись не используется для биометрической идентификации.

2.3. Специальные категории и биометрические ПДн не обрабатываются. Аудиозапись используется не для биометрической идентификации.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основании:

— ст. 6 ч. 1 п. 2 152-ФЗ — для заключения/исполнения договора (обработка заявок/перезвоны/консультация);

— ст. 9 152-ФЗ — отдельное согласие субъекта ПДн (в т. ч. на маркетинг и установку нетехнических идентификаторов);

— ст. 6 ч. 1 п. 7 152-ФЗ — законные интересы Оператора (обеспечение безопасности, защита прав, ограниченная аналитика), при ненарушении прав и свобод субъекта;

— требований законодательства РФ.

3.2. Для рекламных сообщений требуется отдельное согласие по каждому каналу связи (e-mail/SMS/мессенджер/телефон).

4. Источники получения ПДн

4.1. ПДн предоставляются субъектом через формы на Сайте (имя, телефон), обратный звонок, чат yourgood, переходы в мессенджеры (Telegram/WhatsApp/VK), входящие вызовы.

4.2. Технические данные собираются автоматически средствами Сайта и счетчиков.

5. Поручение обработки и получатели ПДн

5.1. Для целей, указанных в п. 2.1, Оператор привлекает обработчиков (по договорам поручения):

— АО «Амоцрм» (ИНН 7709477879) и ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110) (CRM-система);

— Провайдер хостинга ООО «РЕГ.РУ» № u3364835 (ИНН 7733568767);

— Сервисы аналитики: Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru, Roistat, wz_metric (сбор обезличенных/псевдонимизированных сетевых идентификаторов).

5.2. Обработчики обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПДн и действуют только по поручению Оператора.

6. Cookie и счетчики

6.1. На Сайте применяются cookie и пиксели/скрипты указанных аналитических систем. Они могут фиксировать IP-адрес, user-agent, реферер, события.

6.2. Пользователь может управлять cookie в настройках браузера и через интерфейс баннера/настроек на Сайте (необходимые cookie — всегда, аналитические/маркетинговые — только при согласии).

7. Сроки хранения

7.1. Лиды/обращения — до 12 месяцев с даты последней активности или до отзыва согласия;

7.2. Договорные/бухгалтерские данные — срок договора + 5 лет (если применимо);

7.3. Аудиозаписи разговоров — до 12 месяцев (если законом не требуется дольше);

7.4. Логи/техданные — до 12 месяцев;

7.5. По достижении цели данные удаляются/обезличиваются.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных на территории РФ (хостинг: Beget).

8.2. Трансграничная передача не осуществляется.

9. Права субъекта и порядок реализации

9.1. Пользователь вправе: получить сведения об обработке; требовать исправления/удаления; отозвать согласие; возражать против обработки в законных целях.

9.2. Обращения направляются на pravosvobody@bk.ru. Срок ответа — до 30 календарных дней.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента отзыва.

10. Меры защиты

10.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты ПДн; доступ ограничен, ведется учет обращений, используется шифрование при передаче (HTTPS).

11. Изменение Политики

11.1. Политика может обновляться; актуальная версия публикуется на Сайте.